

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1) ANBIETERINFORMATION

Vertragspartner ist:

The Otter Way OÜ

Ketraja 3/1-19

10312 Tallinn

Estland

Reg.-no. 16797868

Vertreten durch: Antje Reier, Geschäftsführerin

Telefon: +372 5388 2790

E-Mail: mail@antjereier.com

Website: <https://antjereier.com>

2) GELTUNGSBEREICH

- 2.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von The Otter Way OÜ (nachfolgend "wir"), gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Unternehmern im Zusammenhang mit den unter Ziffer 3) Vertragsgegenstand genannten Leistungen.
- 2.2** Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 2.3** Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.
- 2.4** In Einzelfällen verwenden wir neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.
- 2.5** Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

2.6 Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2.7 Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat stets Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

2.8 Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

3) VERTRAGSGEGENSTAND

3.1 Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- **1:1 Dienstleistungen (u. a. in den Bereichen E-Mail-Marketing, Onlinekurerstellung, Websiteerstellung, Erstellung von Mitgliederbereichen, Automatisierung)**
- **Training**
- **eBooks**

3.2 Sämtliche Angebote auf unserer Webseite oder im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

3.3 Sämtliche Leistungen finden virtuell statt.

4) VERTRAGSSCHLUSS

4.1 Bei Buchung/Bestellung per Telefon, E-Mail, Messenger oder Terminbuchungstool gilt folgendes:

4.1.1 Vor der Buchung/Bestellung gibt es die Möglichkeit eines kostenlosen und unverbindlichen Kennenlerngesprächs per Telefon oder Videokonferenztool (z. B. Zoom/Teams). Hierfür nimmst du Kontakt mit uns per Telefon, E-Mail oder einen Messenger-Dienst auf. Alternativ kannst du auch einen Termin in unserem Terminbuchungstool buchen. Sobald du einen passenden Termin ausgesucht und gebucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von uns.

- 4.1.2 Mit der Buchung/Bestellung (dein Angebot) bietest du uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- 4.1.3 Der Vertrag zwischen uns und dir kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail (unsere Annahme) bei dir zustande.
- 4.1.4 Die Rechnung erhältst du von uns in Form eines PDF-Dokuments per E-Mail übersandt. Der gesamte Rechnungsbetrag ist, sofern nicht in der Rechnung anders angegeben, sofort nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.
- 4.1.5 Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung, Kreditkarte und PayPal zur Verfügung.

5) PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND FÄLLIGKEITEN

- 5.1** Unsere Preise verstehen sich als Nettopreise (zzgl. der jeweils anwendbaren gesetzlichen Umsatzsteuer).
- 5.2** Für Neu-Beauftragungen von 1:1 Dienstleistungen oder für kurzfristige Zuweisung neuer Aufgaben innerhalb eines bestehenden Projekts, die innerhalb von 48 Stunden oder am Wochenende/an Feiertagen erledigt werden sollen, fällt ein 100% Aufschlag des aktuellen Stunden- bzw. Paketpreises an.
- 5.3** In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtpreis kann dabei im Vergleich zu einer Einmalzahlung höher sein. Diesen Betrag teilen wir dir vorab mit. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe in Form des erhöhten Ratenzahlungsbetrags vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu zahlen.
- 5.4** Solltest du in Zahlungsverzug geraten, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst die fällige Rate auch nach einer Mahnung und Nachfristsetzung durch uns nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden. In diesem Fall wird der gesamte noch offene Betrag dann sofort zur Zahlung durch dich fällig.
- 5.5** Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden

Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

5.6 Für verspätete Zahlungen fallen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in gesetzlicher Höhe, sowie gegebenenfalls Kosten für entsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt oder ein Inkassounternehmen übergeben. Die zusätzlichen Kosten hierfür sind von dir zu tragen.

5.7 Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

6) DAUER UND ORT DER ANGEBOTE

6.1 Der Umfang und die Dauer des jeweiligen Angebots und der einzelnen Termine richten sich nach dem gebuchten Angebot. Nähere Informationen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung des Angebots auf der Website.

6.2 Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden Termin zu Online Angeboten per Zoom/Teams statt.

7) ZUGANG ZU ONLINE KURSEN/MEMBERSHIP

7.1 Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu dem von dir erworbenen Online Kurs/Membership-Bereich. Ein Versand von Waren in elektronischer oder physischer Form erfolgt hierbei nicht.

7.2 Die im Zusammenhang mit der Registrierung verschickten oder von dir erstellten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und anderen Personen nicht zugänglich zu machen. Du bist dafür verantwortlich, dass der Zugang zum Online Kurs/Membership-Bereich mittels deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Bitte teile mir unverzüglich mit, sofern die begründete Möglichkeit besteht, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, damit ich eine Sperrung oder Änderung deiner Zugangsdaten vornehmen kann.

7.3 Du erhältst die Zugangsdaten zu den Zoom-Terminen per E-Mail und findest die Zugangsdaten zu den Zoom-Terminen in deinem Online-Kurs/ Membership-Bereich hinterlegt.

7.4 Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren und dich von der Teilnahme am Online Kurs/an der Membership ausschließen, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt oder verstoßen hast, oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

7.5 Wenn du Fragen zur Nutzung deines erworbenen Produktes hast, oder der Zugriff nicht funktioniert, schreibe mir gerne eine Nachricht an mail@antjereier.com.

8) GUTSCHEINE UND RABATTCODES

8.1 Gutscheine können nur für den Kauf meiner Online Angebote, nicht aber für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.

8.2 Wenn du deine Buchung/Bestellung über meinen Onlineshop tätigst, dann trage den Gutscheincode bitte vor Abschluss deiner Buchung/Bestellung in das auf der Bezahlseite angezeigte Gutscheinfeld ein. Der Gutscheinwert wird dann automatisch von deinem Rechnungsbetrag abgezogen. Reicht der Wert des Gutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von mir für angebotenen Zahlungsarten für das von dir gewünschte Produkt gewählt werden.

8.3 Gutscheine können nur vor Abschluss der Bestellung eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung oder Erstattung des Preises für das gebuchte/gekaufte Produkt ist nicht möglich. Pro Buchung/Bestellung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

8.4 Das Guthaben eines Gutscheins wird weder in Bargeld oder Giralgeld ausgezahlt noch verzinst.

8.5 Gutscheine und Restguthaben von Gutscheinen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar.

9) VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

9.1 Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gekauften Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung, d.h. wenn du die Zahlung erbracht hast und ich die entsprechende Gegenleistung dafür.

9.2 Die Kündigungsfrist von Angeboten ohne bestimmte Vertragslaufzeit beträgt einen (1) Monat zum Monatsende.

9.3 Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zwei (2) Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder den Ablauf der gebuchten Leistung störst und dies auch nach einer Aufforderung von mir nicht unterlässt. Außerdem steht mir ein außerordentliches Kündigungsrecht dann zu, wenn du im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist. Ein Anspruch auf (anteilige) Erstattung deiner geleisteten Zahlungen für begonnene Leistungen besteht in diesem Fall nicht. Der Betrag für bereits bezahlte aber noch nicht begonnene Leistungen wird dir zurückerstattet.

10) STORNIERUNG SEITENS DES KUNDEN

Gebuchte Leistungen können unter Maßgabe der folgenden Stornierungsregelungen storniert werden:

Einzeltermine

Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 Stunden vorher kostenfrei storniert werden.

Die Absage kann per E-Mail an mail@antjereier.com erfolgen.

Bei späterer Stornierung, Abbruch oder Nicht-Teilnahme muss kein weiterer Termin meinerseits angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann, du hast keinen Anspruch auf einen Ersatztermin. Unser Anspruch auf Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Deine bereits getätigte Zahlung für den Termin wird einbehalten, du hast keinen Anspruch auf Erstattung.

11) STORNIERUNG VON TERMINEN SEITENS THE OTTER WAY Ö

- 11.1** Wir sind berechtigt, eine Leistung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die erforderliche Anzahl von Teilnehmern angemeldet haben. Die Mindestteilnehmeranzahl findest du, falls eine solche vorgegeben ist, im jeweiligen Angebot/Leistungsbeschreibung zum Produkt.
- 11.2** Wir sind außerdem berechtigt, eine Leistung abzusagen, falls wir oder der Coach/Referent/Seminarleiter kurzfristig erkranken und kein Ersatz gestellt werden kann.
- 11.3** In den vorgenannten Fällen versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du deine bereits geleistete Zahlung zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir im Zusammenhang mit der Buchung der Leistung angefallen sind, werden von uns allerdings nicht übernommen.

12) NUTZUNGSRECHT AN DEN INHALTEN UND UNTERLAGEN

- 12.1** Die von uns im Rahmen unserer Leistungserbringung bereitgestellten Inhalte und Unterlagen genießen Schutz nach dem Urheberrechtsgesetz und ggf. Markengesetz.
- 12.2** Inhalte und Unterlagen, gleich in welchem Format (z.B. pdf, Audio-, Videodateien), dürfen ausschließlich von dir für deine eigene Nutzung verwendet werden. Das bedeutet, dass die zur Verfügung gestellten Inhalte und Unterlagen Dritten weder kostenlos noch kostenpflichtig zugänglich gemacht werden dürfen. Eine Weitergabe an Dritte oder die sonstige Nutzung für andere als für deine eigenen und nach diesen AGB erlaubten Zwecke, bedarf unserer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung.
- 12.3** Wir gewährleisten, dass wir über die erforderlichen Rechte verfügen, um dir die Verwendung gemäß der vereinbarten Leistung zu ermöglichen und die hierfür notwendigen Rechte einzuräumen. Eine Übertragung oder Weitergabe dieser dir eingeräumten Rechte auf Dritte durch dich ist nicht zulässig (Ausschluss der Unterlizenzierung).
- 12.4** Eine widerrechtliche Nutzung deinerseits kann zu Ansprüchen der Rechteinhaber gegen dich führen.
- 12.5** Die Bestimmungen 12.2 und 12.3 gelten auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages fort.

12.6 Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität der von uns bereitgestellten Inhalte und Unterlagen wird nicht übernommen. Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte und Unterlagen jederzeit zu optimieren und anzupassen.

13) GEHEIMHALTUNG

13.1 Du bist verpflichtet, über alle vertraulichen Informationen und Know-how (u.a. Ideen, Konzepte, Methoden, Betriebs-/Geschäftsgeheimnisse, usw.), von denen du im Rahmen dieser Vertragsbeziehung Kenntnis erlangst, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren und diese nur nach unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung weiterzugeben. Deine Geheimhaltungspflicht erstreckt sich auch auf alle Inhalte und Unterlagen, die du von uns im Rahmen der gekauften/gebuchten Leistung erhältst oder auf die du Zugriff hast.

In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

13.2 Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- unabhängig von der Kenntniserlangung im Rahmen der Leistungserbringung des zwischen den Parteien zugrundeliegenden Vertrages entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder anschließend ohne ein Verschulden deinerseits öffentlich zugänglich wurden.

13.3 Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages fort.

14) DATENSCHUTZ

14.1 Zur Durchführung und Abwicklung deines gekauften/gebuchten Produktes benötigen wir folgende Daten von dir:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**

14.2 Rechnungen werden auf Basis deiner Angaben erstellt, daher müssen deine Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, die du bei der Buchung mitteilst, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

14.3 Zur ordnungsgemäßen und reibungslosen Vertragserfüllung bist du verpflichtet, eine Änderung deiner persönlichen Angaben (insbesondere bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse), die nach Kauf des Produktes und vor Beendigung unserer Leistungserbringung erfolgt, uns per E-Mail an mail@antjereier.com mitzuteilen.

15) MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

15.1 Du bist für die Bereitstellung und Funktionsfähigkeit aller für die Nutzung unseres Angebots erforderlichen Hilfsmittel, wie z.B. Hardware, Software, Tools selbst und auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich.

15.2 Solltest du Zugänge, Informationen, Texte und Medien zum vereinbarten Datum nicht bereitstellen, sind wir berechtigt, ab Zeitpunkt deiner Übergabe an uns die ursprünglich vereinbarte Projektlaufzeit für max. 4 Wochen nach hinten zu verschieben. Urlaubszeiten unsererseits oder beiderseitige Krankheitszeiten werden in diese 4 Wochen nicht miteinbezogen. Die Dauer des Projekts verschiebt sich in diesem Fall zusätzlich um diese Zeiten.

15.3 Dauert die Verzögerung der ursprünglich vereinbarten Projektlaufzeit aufgrund deiner mangelnden Mitwirkung länger als 8 Wochen an, sind wir berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Die von uns bereits erbrachten Leistungen werden in diesem Fall entsprechend abgerechnet und in Rechnung gestellt. Zugänge werden dir übergeben. Einweisungen werden dir per Zoom oder per Videoaufzeichnung zur Verfügung gestellt.

16) HAFTUNG

16.1 Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

16.2 Für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet), sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des

Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut) ist meine Haftung beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

16.3 Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Absätzen genannten Pflichten.

16.4 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.

16.5 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster werden vorher rechtzeitig angekündigt.

16.6 Ist meine Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die Haftung meiner Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

17) HÖHERE GEWALT

17.1 Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählung ist nicht abschließend. Vergleichbare Ereignisse wie die vorstehend genannten, fallen ebenfalls unter den Begriff der höheren Gewalt.

17.2 Die Partei, die zuerst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

17.3 Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Ziffer 17.1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer des Ereignisses die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. Bereits erhaltene Zahlungen für von dir gekaufte/gebuchte Leistungen verbleiben während dieser Zeit bei uns. Noch nicht getätigte Zahlungen für durch uns bereits erbrachte Leistungen sind von dir trotzdem noch zu leisten. Für noch nicht erbrachte Leistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung aussetzen.

17.4 Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

17.5 Weitergehende mögliche Schäden (z.B. für Stornierung von Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) trägt jede Partei für sich.

17.6 Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende in Textform (z.B. per E-Mail) zu kündigen. Die von uns bereits erbrachten Leistungen sind, falls noch nicht geschehen, von dir zu vergüten. Vorab getätigte Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden erstattet.

17.7 Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. für Stornierung von Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

18)ÄNDERUNG DIESER AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich als Kunden betreffen, informieren wir dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind die neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

19)ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

19.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

19.2 Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von The Otter Way OÜ, Ketraja 3/1-19, 10312 Tallinn, Estland.

20)SCHLUSSBESTIMMUNGEN

20.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

20.2 Ich bin nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

20.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

AGB Version 02
Stand Februar 2023